

# 受注型企画旅行 旅行条件書

更新：2023.11.28

## 1. 受注型企画旅行契約

(1) この旅行は、株式会社ユーロ（東京都事登録旅行業第3-8151号、以下「当社」といいます）がお客様のご依頼により、旅行の目的地及び日程、お客様が提供を受けることができる運送等サービスの内容並びにお客様が当社に支払うべき旅行代金を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する受注型企画旅行契約（以下、「旅行契約」といいます）を締結することになります。

(2) 契約の内容・条件は受注型企画旅行企画書に明示する他、本条件書、出発前にお渡しする最終日程表及び当社の「旅行約款」によります。

当書面は共通する旅行条件を説明するものであり各旅行の条件は企画書（見積書）やご旅行条件書に記載します。

(3) 当社はお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます）の提供を受けることができるように、手配し、旅程管理することを引き受けします。

(4) 当社は、お客様から依頼があった時は、お客様の依頼内容に沿って作成した旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件に関する企画内容を記載した企画書・ご旅行日程表及び旅行条件書（合わせて以下、「企画書面」といいます）を交付します。

(5) 当社は企画書面において、旅行代金の内訳として企画に関する取扱料金（以下「企画料金」といいます）を明示することがあります。

## 2. 申込み及び契約の成立

(1) 当社所定の申込書・パスポートコピーと当社が別に定める金額の申込金を当社に提出していただきます。2つが揃った時点で正式なお申込み（契約成立）となります。申込金は、「旅行代金」「取消料」「違約金」のそれぞれ一部又は全部として取り扱います。

(2) 当社は電話、郵便及びファクシミリ、インターネットその他の通信手段による旅行の申込みを受けつけることがあります。この場合、予約の申込みの翌日から起算して当社が定める期間内に申込書の提出と申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込書と申込金の提出がなさない場合、当社は申込がなかったものとして取り扱うこともありますのでご注意ください。

(3) 当社は、同一コースにおいて、参加しようとする複数のお客様が責任ある代表者を定めたときは、その方を契約責任者として旅行契約のお申込み、締結、解除等に関する一切の代表権を有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引を契約責任者との間で行うことがあります。この場合、契約責任者は当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。また、当社は契約責任者が当該団体・グループに同行しない場合は、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

(4) 当社は契約責任者と契約を締結する場合において、申込金の支払いを受けることなく契約を締結することがあります。この場合、その旨を記載した書面を交付するものとし、契約は当社が当該書面を交付した時に成立するものとしします。

(5) 当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、または将来負うことが予想される債務又は義務について、何ら責任を負うものではありません。

## 3. お申込条件

(1) 15歳未満の方のご参加は、保護者の同行を条件とします。15歳以上20歳未満の方のご参加は、保護者の同意書が必要です。

(2) 身体に障害をお持ちの方、健康を害している方、妊娠中の方、補助犬使用者の方、その他特別な配慮を必要とする方はその旨をお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。なお、お客様からのお申出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。この場合、医師の診断書を提出していただくことがあります。

また、現地事情や関係機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、介助者・同伴者の同行等を条件とさせていただくか、コースの一部内容を変更させていただくか、又はご負担の少ない他の旅行をお勧めするか、あるいは参加をお断りさせていただく場合があります。

(3) ご参加にあたって特別な条件を定めた旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

(4) お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会勢力であると判明した場

合は、ご参加をお断りする場合があります。

(5) お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する時は、お申込みをお断りすることがあります。

(6) お客様が旅行中に疾病、傷害その他の事由により医師の診断または加療が必要であると当社が判断した場合は、必要な処置をとることがあります。これにかかると一切の費用はお客様のご負担となります。

(7) その他当社の業務上の都合で、お申込みをお断りすることがあります。

## 4. 契約書面と最終日程表

(1) 旅行契約が成立した場合は速やかに、旅行日程表、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面（以下「契約書面」といいます）をお客様にお渡しします。

(2) 契約書面を交付した場合において、当社が企画旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、前項の契約書面に記載するところによります。

(3) 契約書面で、確定された旅行日程又は運送若しくは宿泊機関の名称が記載できない場合は、当該契約書面において利用予定の宿泊機関及び記載上重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で、当該契約書面交付後、旅行開始の前日（旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に受注型企画旅行契約の申込みがなされた場合にあっては旅行開始日）までに、これらの確定状況を記載した確定書面を交付します。

(4) 前項の場合において、手配状況の確認を希望するお客様からの問い合わせがあったときは、確定書面の交付前であっても、当社は迅速かつ適切にこれに回答します。

(5) 確定書面を交付した場合には、当社が手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、当該確定書面に記載するところによります。

## 5. 旅行代金のお支払期日

(1) 旅行代金の額は、受注型企画旅行の企画書面に記載します。旅行代金は、旅行出発日までの当社が定める期日までにお支払いください。

## 6. 契約内容の変更

(1) お客様から契約内容の変更の求めがあった時は、当社は、可能な限りお客様の求めに応じます。契約内容の変更によって生じる旅行代金の増減はお客様に帰属します。

(2) 当社は旅行契約締結後であっても天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様に予め速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他旅行契約の内容を変更することがあります。但し緊急の場合においてやむを得ないときは変更後に説明します。

## 7. 旅行代金の変更

(1) 利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化により通常想定される程度を大幅に超えて増額または減額される場合は、当社は、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金を変更することがあります。増額の場合は、旅行開始の前日から起算してさかのぼって15日前にあたる日より前にお知らせします。この場合お客様は、旅行開始日前に企画料金又は取消料を支払うことなく契約を解除することができます。運賃・料金が減額された場合は、その差額だけその旅行代金を減額いたします。

(2) 当社は前項6に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用の減少又は増加が生じる場合は、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。この旅行の実施に関する費用には、当該契約内容の変更のために提供を受けられなかった運送・宿泊機関等が提供する旅行サービスに対する取消料、違約料その他すでに支払、またはこれから支払わねばならない費用を含みます。旅行の実施に要する費用の増加が生じる場合で、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにも関わらず、運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸施設の不足が発生したこと（オーバーブッキング）による場合は旅行代金の額の変更をいたしません。

(3) 運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合において、旅行契約の成立後に当社に帰すべき事由によらず、当該利用人員が変更になった時は、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

## 8. お客様の交替

(1) お客様は、当社の承諾を得て、旅行契約上の地位を別の方に譲渡することができます。お客様は所定の事項を記入の上、当社に提出していただきます。この際、交替に要する所定の金額の手数料をお支払いいただきます。お客様の交替に伴い変更実費並びに航空運賃に差額が生じるときは、それらはおお客様の負担とします。

(2) 旅行契約上の地位の譲渡の効力は当社の承諾を得て、かつ手数料を当社が受理した時に生じ、以降旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この契約に関する一切の権利及び義務を継承することになります。なお、当社は申込み期限・空席状況などによりお客様の交替をお断りすることがございます。

## 9. 旅行契約の解除・払い戻し

### (1) 旅行開始前

#### ① お客様による解除

##### ア) 取消料がかかる場合

お客様は企画書面及び契約書面に記載した企画料金は取消料をお支払いいただく事により、いつでも旅行契約を解除する事が出来ます。なお、契約解除のお申し出は、当社の営業日・営業時間内にお受けいたします。また、当社の責任とならないローン、渡航手続き等の事由による取り消しの場合も取消料をいただきます。お客様のご都合で旅行開始日やコースを変更される場合は、お客様が当初の旅行契約を解除し、新たな契約をお申込み頂くこととなり、この場合も取消料を頂きます。

契約解除の日	取消料(お一人様)
イ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 31日目に当たる日まで(当社が契約書面で企画料金の金額を明示した場合に限る)	企画料金の相当する額
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 30日目に当たる日以降3日目に当たる日まで	旅行代金の20%
ハ 旅行開始日の前々日以降旅行開始日の当日まで	旅行代金の50%
ニ 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

##### イ) 取消料がかからない場合

お客様は次に掲げる場合、旅行開始前に取消料なし旅行契約を解除できます。この場合既に収受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しいたします。

- 旅行契約内容に第14項(旅程保証)の表に掲げる重要な変更が行われた時。
- 旅行代金が増額された時。
- 当社が最終日程表を表記の日までに交付しない場合。
- 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能になった時。

#### ② 当社による解除

- 旅行代金を所定の期日までにお支払いいただけない時。この場合、解除期日相当の取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
- 当社は次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。この場合、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しいたします。

●お客様が病気その他の事由により当該旅行に耐えられないと当社が認める時

●お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施妨げのおそれがあると認められた時

●天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きい時。

### (2) 旅行開始後

#### ① お客様による解除

お客様の責に帰さない事由により最終日程表に従った旅行サービスの提供を受けられない場合は、お客様は、取消料を支払うことなく当該不可能になったサービス提供にかかる部分の契約を解除することができます。この場合当社は旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供に係る部分を払い戻しいたします。

#### ② 当社による解除

ア) 当社は、次に掲げる場合において、お客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。

- お客様が病気その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められる時。
- お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等の指示に従わない

等、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げる時。

c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により旅行の継続が不可能になった時。

d. 上記c.の例として日程に含まれる地域について、外務省から「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が出された場合であっても、安全措置を講じることが可能な場合には旅行を実施します。その場合お客様が旅行をお取消しになられるときは、所定の取消料が必要となります。

イ) 本項②の(ア)に記載した事由でお客様又は当社が旅行契約を解除したときであっても、お客様が既に受けた旅行契約に関する契約は有効に履行されたものとします。当社は旅行代金のうち、お客様がこれまでその提供をうけていない旅行サービスに係る部分の費用から、当社が該当旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて、契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に払い戻しいたします。

ウ) 本項②(ア) a、cにより、当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じて出発地に戻るための必要な手配をいたします。この場合に要する費用一切はお客様のご負担となります。

## 10. 旅程管理業務

当社は安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、お客様に対し次に掲げる業務を行います。

(1) お客様が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、旅行契約の内容に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講ずること。

(2) (1)の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際旅行日程を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めることなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。

## 11. 添乗員等の業務

(1) 当社は、契約責任者の求めにより添乗サービスを提供することがあります。この場合、添乗サービス料金及び添乗員の団体・グループに同行するために必要な交通費、宿泊費は旅行代金に含まれるものとします。

(2) 添乗サービスの内容は原則として旅行日程上、団体・グループ行動を行うために必要な業務とします。また、添乗員の業務時間は原則として8時から20時とします。

## 12. 当社の責任

(1) 当社は、当社又は手配代行者の故意または過失によってお客様に損害を与えたときは、損害を賠償いたします。但し、損害発生日の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限りです。

(2) お荷物の損害については、21日以内に当社に対して通知があったときに限り、一人につき15万円を限度として賠償いたします。

(3) お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により被害を被ったときは、当社はその損害を賠償する責任を負うものではありません。

## 13. 特別補償

(1) 当社は当社の責任が生じるか否かを問わず、当社約款特別補償規定により、お客様が受注型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては死亡補償金(2500万円を上限)、後遺障害補償金(2500万円を上限)、入院見舞金(4~40万円)、通院見舞金(2~10万円)をまた手荷物に対する損害につきましては損害補償金(お客様1名あたり15万円を上限、但し手荷物1個又は1対あたり10万円を上限)を支払います。

(2) 当該企画旅行日程において、お客様が当社の手配に係る旅行サービスの提供を一切受けない日(当社では「無手配日」という)が定められている場合にて、その旨及び当該日に生じた事故による生命、身体又は手荷物の損害については、補償金及び見舞金の支払いが行われない旨を契約書面に明示した時は、当該「受注型企画旅行参加中」とはみなしません。

(3) お客様が受注型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、受注型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超計量動力機(モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗、アイゼン・ピッケル等を使用する山岳登攀その他これらに類する危険な運動中の事

故によるものであるときは、当社本項（１）の補償金及び見舞金を支払いませ  
 せん。但し、当該運動が受注型企画旅行日程に含まれている時は、この限りではあ  
 りません。

#### 14. 旅程保証

（１）当社は次左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金  
 に同表の右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算  
 して３０日以内に支払います。但し、天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等  
 の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、旅  
 行参加者の安全確保のための必要な措置による変更は除きます。

（２）当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様１人に対して、一旅行契約に  
 つき旅行代金（追加代金を加えた合計額）の１５％を限度とし、支払うべき変更  
 補償金の額が千円未満の場合は支払いません。

（３）当社はおお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに  
 替え、これと相応の物品・サービスの提供をもって補償を行う事があります。

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
① 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行 終了日の変更	1. 5	3. 0
② 契約書面に記載した入場する観光地又は 観光施設（レストランを含みます。）そ の他の旅行の目的地の変更	1. 0	2. 0
③ 契約書面に記載した運送機関の等級又は 設備のより低い料金のものへの変更（変 更後の等級及び設備の料金の合計額が契 約書面に記載した等級及び設備のそれを 下回った場合に限りです。）	1. 0	2. 0
④ 契約書面に記載した運送機関の種類又は 会社名の変更	1. 0	2. 0
⑤ 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地 たる空港又は旅行終了地たる空港の異な る便への変更	1. 0	2. 0
⑥ 契約書面に記載した本邦内と本邦外との 間における直行便の乗継便又は経由便へ の変更	1. 0	2. 0
⑦ 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は 名称の変更（当社が宿泊機関の等級を定 めている場合であって、変更後の宿泊機 関の等級が契約書面に記載した宿泊機 関の等級を上回った場合を除きます。）	1. 0	2. 0
⑧ 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種 類、設備、景観その他の客室の条件の変 更	1. 0	2. 0

注① 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行  
 者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始  
 当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。  
 注② 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書  
 面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面  
 の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提  
 供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更  
 につき一件として取り扱います。  
 注③ 第三号又は第四号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴  
 うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。  
 注④ 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備が  
 より高いものへの変更を伴う場合には適用しません。  
 注⑤ 第七号の宿泊機関の等級は、旅行契約締結の時点で契約書面に記載し  
 ているリスト又は当社の営業所若しくは当社のウェブページで閲覧に供して  
 いるリストによります。  
 注⑥ 第四号又は第七号若しくは第八号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊  
 の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取  
 り扱います。  
 注⑦ 第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せ  
 ず、第九号によります。

#### 15. ご旅行条件・旅行代金の基準

ご旅行条件及び旅行代金の基準は契約書面に基準日として明示した日となりま  
 す。

#### 16. その他

（１）お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う  
 諸経費、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用  
 が生じたときは、それらの費用はお客様にご負担いただきます。

（２）お客様の便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、お買  
 物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当社では商品の交換  
 や返品等のお手伝いはいたしかねますのでトラブルが生じないよう商品の確認及  
 びレシートの受け取りなどを必ず行ってください。免税払い戻しがある場合は、  
 ご購入品を必ず手荷物としてお手元にご用意いただき、その手続きは、お土産  
 店・空港において手続き方法を確認のうえ、ご自身の責任で行ってください。ワ  
 シントン条約や国内諸条例により日本へ持ち込みが禁止されている品物がありま  
 すので、ご購入には十分ご注意ください。

（３）当社はいかなる場合にも旅行の再実施はいたしません。

（４）旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに最終日程表でお知らせする連  
 絡先にご通知下さい。（もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなく  
 なり次第ご通知ください。）

（５）当社のご旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービ  
 スを受けられる場合がありますが、同サービスに関わるお問い合わせ、登録等は  
 お客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。

（６）当社が旅行契約による旅程を管理する義務を負う範囲は、契約書面に記載  
 している空港を出発（集合）してから、当該空港に帰着（解散）するまでとなり  
 ます。

（７）当社のお客様を対象として、別途の参加料金を収受して当社が企画・実施  
 する受注型企画旅行（以下「当社オプションツアー」といいます。）の第１３項  
 （特別補償）の適用については、当社は、主たる受注型企画旅行契約の内容の一  
 部として取り扱います。

（８）オプションツアーの運行事業者が当社以外の現地法人である旨を明示し  
 た場合には、当社は、当該オプションツアー参加中にお客様に発生した第１３  
 項（特別補償）で規定する損害に対しては、同項の規定に基づき補償金又は見舞  
 金を支払います（但し、当該オプションツアーのご利用日が主たる受注型企画  
 旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨確定書面に記載した場合を除きま  
 す）。また、当該オプションツアーの運行事業者の責任及びお客様の責任は、す  
 べて、当該運行事業者の定め及び現地法令に拠ります。

（９）当社は、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なスポーツ等を  
 記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該可能なスポーツ等に参  
 加中にお客様に発生した損害に対しては、当社は第１３項の特別補償規程は適用し  
 ません。（但し、当該オプションツアーのご利用日が主たる受注型企画旅行の「無  
 手配日」であり、かつ、その旨ホームページ又は確定書面に記載した場合を除  
 きます。）が、それ以外の責任を負いません。

（１０）渡航先の衛生状況については、「厚生労働省検疫所ホームページ <https://www.forth.go.jp>」でご確認ください。

（１１）渡航先によっては、外務省「海外危険情報」等、国、地域の渡航に関する  
 情報が出されている場合があります。

「外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>」でご確認ください。

#### 17. 個人情報の取り扱い

（１）当社は、旅行申込書に記載いただいた個人情報について、お客様との連  
 絡、運送・宿泊機関の手配、ご旅行アンケート送付、弊社発行の通信の送付等に  
 利用させていただきます。また査証手続きのためには大使館等の機関に対し提供さ  
 せていただきます。

（２）当社はお申込みいただいた旅行のために運送・宿泊機関の手配代行者に対  
 し、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人デー  
 タを、電子的方法で送付することによって開示致します。

当社のお客様の個人情報の詳細な取り扱いに関しては、当社ホームページ

（<https://eurotravel.jp>）をご参照ください。

#### 18. 受注型企画旅行契約約款について

この条件書に定めない事項は、当社旅行業約款（受注型企画旅行契約の部）によ  
 ります。当社旅行約款は、当社ホームページを（<https://eurotravel.jp>）をご参照  
 ください。

# 必ずお読みください

## 旅の情報とご注意いただきたいこと

### 1. 航空機について

(1) 航空会社によって、お座席のご希望（窓側・通路側のご希望、隣り合わせのご希望など）を事前にお受けできない場合がございます。追加料金にてお受けできる航空会社もございますので弊社までお問い合わせください。

(2) お座席のご希望を事前にお受けするの出来ない航空券または航空会社は、インターネット上から事前チェックイン（Webチェックイン）にてお座席の指定が可能です。事前チェックインは航空会社の規定によって異なりますが、ご出発の時刻の24時間前から手続きを行えるのが一般的です。

ご出発当日に空港のカウンターにてお座席の指定や変更が出来ない場合が多くなっておりますのでご注意ください。

(3) 航空会社や航空券の種類によって、お預けできる荷物の制限量（無料受託手荷物）が異なります。スキー道具や登山道具など重さやサイズの規定を超える物をお持ちになる際は、必ず弊社にご確認をお願いいたします。

### 2. 出入国手続きと現地係員（空港アシスタント）について

(1) 日本出国時のチェックイン手続き、入国手続き、通関手続き等すべてお客様ご自身で行っていただく事になります。

(2) 途中、乗り継ぎ空港では現地係員のご案内はありません。お客様ご自身で乗り継ぎの手続きをしていただきます。

(3) 一部の現地空港では現地係員（空港アシスタント）の入場できる場所、区域が制限されているところがあり、その場合及び現地係員がいない場合のチェックイン手続き、出入国手続き、通関手続き等すべてお客様ご自身で行っていただく事になります。

(4) 出入国手続き及び通関上のトラブルに関する契約上の責任は原則として当社は負いません。

### 3. ご宿泊について

(1) 1名参加の方は、お1人部屋に追加料金が必要になります。

(2) お1人部屋（シングルルーム）は、お2人部屋（ツインルーム）に比べて狭くなる場合があります。

(3) お2人部屋はツインルーム（シングルベッド2つ）またはダブルルーム（キングサイズ又はクイーンサイズのベッド1つ）となります。ハネムーン・ご夫妻などカップルでのご参加の場合はダブルルームになることがあります。地域によっては、ツインルームのベッドマットレスは2つですが、分離できないタイプもございます。（ベッドの台座が1つで、通称ジャーマンツインと呼ばれるタイプ）

(4) グループやご家族参加で2部屋以上をご利用いただいた場合、ホテル側の事情により、お隣または近くの部屋をご用意できない場合もあります。

(5) 現地の事情により浴槽のないシャワーのみのお部屋になる場合がございます。

(6) 一度にすべてのお客様がお湯を利用できるボイラーの容量が設定されていない場合もあり、お湯が出にくくなる事もございます。

(7) ホテルによってはポーターサービスがない場合もあり、ご自身でお荷物をお運びいただく場合がございます。

(8) ホテルの部屋の割り振りに関しては出来るだけ公平を期しておりますが、広さ、階層、部屋の向き、タイプ、調度品など、必ずしも同一でない場合がございます。（特にヨーロッパタイプのホテルは、全ての客室が違うサイズ、内装となっております）

(9) 山小屋はほとんどがドミトリー形式（相部屋）となり、シャワーのみのご利用となります。（水源が無い等でシャワーの無い所もあります）

(10) 現地の宿泊機関にチェックインするとき、電話代や飲食代の保証として国際クレジットカードの提示や現金預託を求められる場合がございます。これは旅行代金を決済するものではございませんので、チェックアウト時のご精算をご確認の上、後程クレジットカードのご利用明細をご確認されることをお勧めいたします。

### 4. 専用車について

(1) 添乗員、日本語スルーアシスタントまたは日本語現地ガイドが同乗しない場合は、お客様のみでのご乗車となります。専用車のドライバーは現地言語（片言の英語を話す場合もあり）を話し、日本語は通じません。

(2) 行程は十分なゆとりをもって作成いたしておりますが、道路事情、天候（風雪等）、事故、イベントによる道路閉鎖等の理由により予定時間が大幅に遅れる場合がございます。

(3) 航空機等の遅延により専用車の出発予定時刻が大幅に遅れた場合は、追加料金が発生する場合がございます。遅延に要した実費に関してはお客様ご負担とさせていただきます。

### 5. お食事について

(1) 日程表に表示した食事回数には、機内食は含まれません。なお、機内食の提供時間や回数は各航空便によって異なり、朝・昼・夕食のいずれかがはっきりしない場合もあるため日程表の食事欄には機内食と表示いたします。

(2) 旅行日程上、早朝のご出発が必要な場合、当日の朝食をおとりいただけない場合がございます。ミールボックス式の朝食または朝食の提供が出来ない場合もございますが、いずれの場合も旅行代金の変更はございません。

### 6. 海外旅行保険への加入について

ご旅行中、病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入されることをお勧めいたします。

なお、クレジットカードに付帯している海外旅行保険は、疾病治療や救済費用の補償が僅かな場合が多く、その他制限事項がございます。カード会社に内容をご確認ください。

### 7. 高所ツアー・スキーツアーについて

(1) グレンデの衝突事故や転倒の際の怪我防止のために必ずヘルメットをご着用ください。（肩、背中、腕等のプロテクターもお勧めいたします）

(2) 高所での宿泊、観光、歩行、スキーが含まれるツアーでは高山病、怪我等のリスクが高まる恐れがございます。もし、スキー場など高所に病気が怪我をされるとチャーターヘリコプター等で街の設備の整った医療機関への緊急移送や、日本から救援のためにご家族の方に現地にお越しいただくというようなケースもあり、その莫大な費用がお客様の負担となります。その為、疾病治療および救済費用をカバーした海外旅行保険への加入をご参加の条件とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

アイゼン、ピッケル等を使う行程の場合は、通常の海外旅行傷害保険は使えません。必ず山岳保険等、危険スポーツに対応が出来る保険にご加入ください。

(3) ご旅行中に頭痛、吐き気、身体の痛み（骨折の可能性）の症状等、少しでも異変を感じられた場合は速やかにガイド、添乗員にご相談いただき、指示にしたがって必ず現地の医療機関にて診察を受けていただきます様お願い申し上げます。（万が一、帰国後に症状が出た場合でも、現地での診察実績が無いと海外旅行傷害保険は一切使えなくなります）

過去1年以内に健康診断を受けていない方は、あらかじめご出発前に健康診断をお受けになれることをお勧めいたします。

### 8. 追加手配について

(1) お客様のご希望により、企画書面等記載以外の各種追加手配をお受けすることがございますが、この場合の旅行契約はお客様と当社らの間の「手配旅行契約」となります。お客様が運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供を受けられるように当社が手配いたします。また、手配内容によりご希望通りに手配できない場合もございます。

(2) お客様が添乗員らの業務時間（第11条（2））外に案内等の依頼をした場合の実費、お客様の疾病・怪我等の発生に伴う諸経費（交通費・通信費等）、お客様の不注意によるお荷物・貴重品の紛失、お忘れ物の回収等に伴う諸経費及び別行動のために要した実費に関してはお客様ご負担とさせていただきます。

旅行企画・実施

株式会社ユーロ / ユーロ・スポーツ

東京都知事登録旅行業第3-8151号 総合旅行業務取扱管理者：宮崎 潤

〒140-0001 東京都品川区北品川1-1-16 第2小池ビル5階A

TEL：03-6712-0040 FAX：03-6712-0042

ホームページ <https://eurotravel.jp>

